



Fisac-CGIL FVG

Fisac PN

Fisac TS-GO

Fisac UD

# Frodi Online su Carte di Credito: Un Pericolo per i Consumatori Italiani

Le frodi online su carte di credito sono una minaccia crescente in Italia. Colpiscono duramente l'economia e la fiducia dei consumatori. Gli anziani sono particolarmente vulnerabili.





# Tecniche di Frode Avanzate

1

## Man-in-the-middle

Intercetta le comunicazioni tra utente e sito web per rubare dati.

2

## Carding

Acquisto illegale di dati rubati sul dark web per effettuare acquisti fraudolenti.

3

## Frodi Amichevoli

Commesse da persone conosciute che abusano della fiducia della vittima.



# L'Impatto Economico delle Frodi

## 1,8Mld€

### Perdite nel 2022

Un aumento del 15% rispetto all'anno precedente, evidenziando la crescente minaccia delle frodi. Questo dato rappresenta una significativa perdita per l'economia italiana, impattando sia le aziende che i consumatori.

## 70%

### Transazioni Online

Il 70% delle perdite totali è attribuibile a frodi online, sottolineando la vulnerabilità delle transazioni digitali. Questo evidenzia la necessità di maggiore sicurezza online e di una maggiore consapevolezza da parte dei consumatori.

## 300K

### Denunce

Nel 2022 sono state presentate circa 300.000 denunce per frodi, un numero che sottolinea l'ampiezza del problema. La maggior parte di queste denunce riguardano frodi online.

## 20%

### Aziende colpite

Si stima che il 20% delle piccole e medie imprese italiane abbia subito frodi nel 2022, con conseguenze significative per la loro attività e la loro stabilità finanziaria.



# Vulnerabilità degli Anziani

## Scarsa Familiarità Digitale

La minore dimestichezza con le tecnologie digitali e internet rende gli anziani particolarmente vulnerabili alle frodi online. Spesso, mancano delle competenze informatiche necessarie per una navigazione sicura, diventando bersagli facili per truffatori abili nell'inganno.

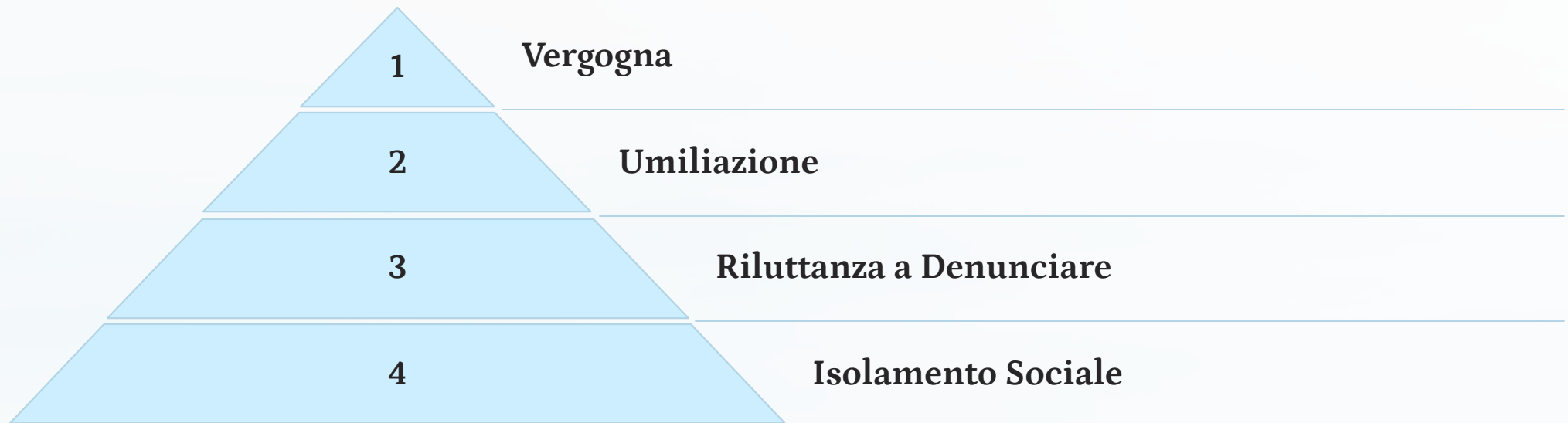
## Eccessiva Fiducia

La maggiore fiducia che gli anziani ripongono negli altri è spesso sfruttata dai truffatori. Questa predisposizione li rende più inclini a condividere informazioni personali e finanziarie con chi si presenta come figura autorevole, anche in presenza di segnali di pericolo.

## Difficoltà nel Riconoscere i Pericoli

Gli anziani possono avere difficoltà a identificare segnali di allarme come email sospette, siti web falsi o richieste di informazioni insolite. Questo può dipendere da diversi fattori, tra cui la mancanza di esperienza con la tecnologia, scarsa familiarità con le misure di sicurezza online e difficoltà a riconoscere le tecniche di manipolazione usate dai truffatori.

# Impatto Emotivo sulle Vittime Anziane



Le conseguenze emotive delle frodi possono essere devastanti per gli anziani, portando a isolamento e depressione.

# Consigli per Proteggersi dalle Frodi



## Password Sicure

Utilizzare password complesse e diverse per ogni account.



## Autenticazione a Due Fattori

Attivarla per tutti gli account che la supportano.



## Verifica URL

Controllare sempre l'indirizzo del sito prima di inserire dati sensibili.



# Azioni Collettive Contro le Frodi

1

## Educazione Digitale

Corsi di formazione per anziani sull'uso sicuro di internet.

---

2

## Sensibilizzazione

Campagne informative sui rischi delle frodi online.

---

3

## Collaborazione

Impegno congiunto di istituzioni, associazioni, corpi intermedi di rappresentanza e cittadini.