

INSIEME per la nostra **SICUREZZA**

Truffe, raggiri, pubblicità ingannevole
L'impegno dello Spi Cgil
per difendere e informare i pensionati

Solitudine e insicurezza

- La stragrande maggioranza delle truffe, dei raggiri e dei furti a danno degli anziani avviene mentre sono in casa
- Il fatto di vivere da soli li rende più deboli, più esposti, più insicuri
- La scarsa dimestichezza con i telefonini, con altri strumenti e tecnologie rende gli anziani ancora più fragili

Truffe telefoniche, le più diffuse

- **Marketing aggressivo e acquisti indesiderati, truffe finanziarie** per sottrarci denaro o a svuotare i **nostri conti bancari**, richieste di aiuto e di denaro (o gioielli) provenienti da sedicenti familiari e clienti, falsi siti di **commercio online**: la diffusione di internet, del Pc, dello smartphone e dei pagamenti elettronici ha moltiplicato a dismisura la varietà e la tipologia di truffe, raggiri e tentativi di furto
- Ancora molto diffuse, purtroppo, le **truffe porta a porta** di falsi agenti, falsi tecnici del gas, presunti venditori o rappresentanti di enti di beneficenza
- Oggi, grazie alla presenza di **Andrea Rigonat**, del sindacato Cgil dei bancari, ci soffermeremo in particolare sulle **truffe finanziarie**

L'importanza di **denunciare**

- Chi subisce o teme di aver subito una truffa, non deve esitare a **denunciarlo**: è la prima cosa da fare per tutelare sé stessi e gli altri
- La rete delle nostre sedi, dei nostri sportelli e recapiti è a disposizione per un aiuto diretto, per consigli, per indirizzare le vittime di truffe vere o presunte, di marketing aggressivo e o acquisti indesiderati alle sedi di **Federconsumatori**, che è la principale associazione di tutela dei consumatori attiva in Italia, convenzionata da sempre con la Cgil e Con lo Spi
- In diversi casi le vittime di truffe, raggiri e incauti acquisti, grazie all'intervento di un'associazione di tutela e alle protezioni garantite dalla legge, riescono a trovare un risarcimento totale o parziale del danno patito: per chi ha bisogno di aiuto, **lo Spi c'è. Sempre**